

QUI CONTACTER?

En fonction de la question, du problème?



1 Ma commande est refusée

Vous avez reçu un mail qui refuse votre commande, c'est qu'une situation d'impayé reste à régler. Prendre contact avec la régisseuse : via le portail sur la structure REGIE en faisant "nous contacter" ou par téléphone 02.35.57.92.94

2

Mon enfant est malade

Afin de ne pas être facturé, prévenez de l'absence pour maladie en faisant "nous contacter" via le portail sur la structure souhaitée PERISCOLAIRE-ALSH-PAJ. Joindre un justificatif médical ou ordonnance.



3

Je suis hors délai - j'ai un impératif

Vous êtes hors délai dès 48h pour ajouter ou supprimer une présence pour une raison que vous estimatez légitime. Faites "nous contacter" via le portail en choisissant la bonne structure ALSH - PERISCOLAIRE - PAJ.

4

ALSH - je veux changer de formule

Vous avez inscrit votre enfant et souhaitez uniquement changer la formule d'accueil. Choisissez la structure souhaitée sur le portail et faites "nous contacter" en formulant la date et le changement de formule souhaitée.



5 Régie - Facturation

Pour toutes questions ou problématiques concernant votre facture, pour tout ajout de structure ou ajout d'enfant : via le portail, choisissez la structure REGIE, faites "nous contacter"

Rappel !

N'oubliez pas de :



Valider votre panier



Mettre à jour votre compte pour toutes modifications : numéros de téléphone, personnes autorisées à récupérer les enfants, changement d'adresse...

Cliquer sur

Mot de passe oublié ?

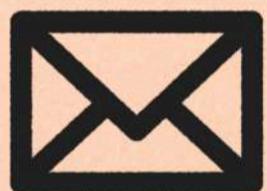
Pour ne pas bloquer votre compte



Regarder régulièrement les actualités de la page d'accueil pour ne rien rater !

Privilégiez d'abord le contact par mail avant le contact téléphonique

Périscolaire (PS au CM2) : Accueil avant et après l'école.
periscolaire@cote-albatre.com / 02.35.57.92.93



Accueil de Loisirs (PS au CM2) : Mercredis et Vacances scolaires.

ALSH St Valery en Caux : alst@cote-albatre.com / 02.35.57.90.40

ALSH Cany Barville : alca@cote-albatre.com / 02.35.57.01.03

ALSH Fontaine le Dun : alfd@cote-albatre.com / 02.35.57.94.31

ALSH Sotteville sur Mer : also@cote-albatre.com / 02.35.57.13.27

ALSH Ourville en Caux (uniquement l'été) : alou@cote-albatre.com / 02.35.27.40.02



Point Accueil Jeunes Cany Barville (6ème à 17ans) : mercredis après-midi et vacances scolaires
paj.cb@cote-albatre.com / 02.35.99.23.25

Point Accueil Jeunes Fontaine Le Dun (6ème à 17ans) : uniquement vacances scolaires

paj.fontaine@cote-albatre.com / 07.88.66.80.30

Régie : pour la création de compte, ajout de structure, ajout d'enfant, facturation, paiement
regie.dsap@cote-albatre.com / 02.35.57.92.94